



Baby
Dilemma

Baby Dilemma

Algemene Voorwaarden

Versie 1

Artikel 1 Algemeen

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Baby Dilemma bedoeld.

Baby Dilemma

Hoofdweg 178

3067 GJ Rotterdam

info@babydilemma.nl

KVK-nummer: 61979317

BTW-nummer: 136188710B01

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen mij en mijn klanten of andere opdrachtgevers.

1.3 Zowel online als offline deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Ik help je bij het maken van keuzes. Jij blijft zelf uiteindelijk verantwoordelijk voor de keuze die je maakt en de gevolgen die deze keuze heeft. Wel zal ik mij inspinnen om jou te helpen met het maken van een weloverwogen keuze, en sta ik binnen de grenzen gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de website bij de verschillende programma's.

Artikel 2 Prijzen en betaling

2.1 De prijzen van mijn aanbod staan op mijn website www.babydilemma.nl. Wanneer de prijzen niet of niet correct worden weergegeven op mijn website, dan zal ik dat aan mijn klanten via e-mail kenbaar maken en de juiste prijzen doorgeven.

2.2 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

2.3 Online aangeschafte producten en diensten kunnen uitsluitend online en in één keer worden voldaan.

2.4 Voor producten en diensten die niet online kunnen worden aangeschaft, ontvang je van mij een factuur. Je betaalt in dat geval het bedrag dat op de factuur staat binnen 14 dagen na factuurdatum. Op de factuur zal ik aangeven op welke manier je kunt betalen.

2.5 Als de termijn van 14 dagen is verstreken, terwijl je de factuur nog niet hebt betaald, ben je in verzuim. Dit betekent dat je vanaf dat moment aan mij wettelijke rente verschuldigd bent over het bedrag dat ik bij je in rekening hebt gebracht.

2.6 Indien ik invorderingsmaatregelen moet treffen als je in verzuim bent, dan ben jij verplicht de kosten te voldoen die ik voor de invordering moet maken. Deze kosten zijn minimaal 15% van de openstaande facturen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

Artikel 3 Niet goed geld terug garantie (herroepingsrecht)

3.1 Ik vind het belangrijk dat mijn klanten tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie.

3.2 Voor het onlineprogramma geldt dat je uiterlijk 14 (veertien) dagen na de dag van aanschaf van het programma je deelname kosteloos kan annuleren. Annuleren kun je

doen door een mail te sturen aan info@babydilemma.nl. Het bedrag dat je hebt betaald, zal ik zo spoedig mogelijk restitueren. Na annulering heb je geen online toegang meer tot het programma.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

3.3 Voor de aanschaf van de producten die ik online aanbied, geldt dat je een bedenktijd hebt van 14 (veertien)dagen. Binnen deze 14 dagen kun je de gekochte producten zonder opgave van redenen terugsturen. De kosten voor het terugsturen komen voor jouw eigen rekening.

3.4 De termijn van 14 dagen (zoals genoemd in art. 3.3) begint te lopen op de dag dat je het product hebt ontvangen.

3.5 Tijdens de bedenktijd zal jij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking en dit niet beschadigen.

3.6 Zodra ik het product heb ontvangen, zal ik het bedrag dat jij aan mij voor het product hebt betaald, terugbetalen.

Artikel 4 Annuleringsvoorwaarden

4.1 Online Coachingsgesprekken die deel uitmaken van een onlineprogramma kun je maximaal 24 uur van te voren afzeggen. Je kunt dan een nieuwe afspraak inplannen. Ik garandeer niet dat ik ruimte in mijn agenda heb om binnen een door jou gewenste termijn een gesprek in te halen. Als het gesprek later dan 24 uur van te voren afgezegd wordt, vervalt het coachingsgesprek en kan het dus niet ingehaald worden.

4.2 Los geboekte (online) coachingsgesprekken kun je ook maximaal 24 uur van te voren afzeggen. Je kunt dan een nieuwe afspraak maken. Als het gesprek later dan 24 uur van te voren afgezegd wordt, ben je de kosten voor het coachingsgesprek zoals wij dat hebben afgesproken verschuldigd.

4.3 Een bijeenkomst waarvoor je mij hebt ingehuurd kan tot 7 dagen voor de dag van de bijeenkomst kosteloos worden geannuleerd. Als de annulering hierna plaatsvindt, ben je verplicht mij de vergoeding voor mijn bijdrage aan de bijeenkomst te betalen.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

5.1 Op de teksten en materialen van mijn programma's bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de kennis die je in mijn programma hebt opgedaan commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 6 Materialen

6.1 Ik streef ernaar de materialen levenslang online voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen.

6.2 Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal ik je dit altijd 1 (een) maanden van te voren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door een e-mail te sturen naar info@babydilemma.nl. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

8 Aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

9. Overmacht

9.1 Als er sprake is van overmacht, dan mag ik mijn verplichtingen die ik heb op grond van de overeenkomst die wij hebben gesloten, opschorten. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan hebben zowel jij als ik het recht om de overeenkomst te ontbinden. Er bestaat dan over en weer geen schadevergoedingsplicht.

9.2 Met overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor ik niet in staat ben mijn verplichtingen na te komen.

9.3 Voor zover ik ten tijde van het intreden van overmacht mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen en hier kan een zelfstandige waarde aan worden toegekend dan ben jij verplicht om voor dit gedeelte te betalen.

Artikel 10 Privacy

10.1 Ik neem de privacy van mijn klanten serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wpb) stelt.

Artikel 11 Overig

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

11.3 Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail.

11.4 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

11.5 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

12.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Rotterdam, die bij uitsluiting van andere rechters bevoegd is kennis te nemen van ons geschil.

12.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.